



Estimado cliente,

Le informamos que, a partir del miércoles 8 de octubre de 2025 la plataforma de pago a través de **Facilfarmacia** será reemplazada por **Place to Pay by Evertec**.

Esta nueva plataforma ofrece una experiencia de pago más sencilla, con un diseño dinámico, mayor seguridad en las transacciones y nuevas funcionalidades. Entre ellas, se incluyen mensajes informativos relacionados con la transacción en caso de errores en la transmisión.

Importante:

La nueva plataforma requiere validar nuevamente la cuenta cuando se realiza un pago por ACH desde una cuenta personal o de ahorro de un banco distinto a Banco Popular.

Esta verificación no es requerida en los siguientes casos:

- Pagos con cuenta comercial, si ya se había realizado la verificación previamente.
- Pagos por ACH desde cuentas personales o de ahorro de clientes de Banco Popular.

Si tiene alguna duda o necesita asistencia, puede comunicarse con su representante de ventas, con Servicio al Cliente al 787-999-1616, extensiones 5098, 5071, 5073, 5245 o con Servicio técnico a las extensiones 1316 y 1301.

Quedamos a sus órdenes.